



Jaarverslag 2020

Stichting Voedselbank Dronten
Handelsweg Zuid 3
8251 JS DRONTEN

Inhoudsopgave

1	VOORWOORD	2
1.1	DOEL EN MISSIE VAN DE VOEDSELBANK	2
1.2	KLANTENZORG	2
1.3	WERKWIJZE VOEDSELBANK	2
1.4	DE VOEDSELBANK EN DE SAMENLEVING	2
1.5	INZET VRIJWILLIGERS	2
1.6	SAMENWERKING	2
2	KLANTENZORG	3
2.1	AANTAL KLANTEN	3
2.2	CAMPAGNE	3
2.3	TOELICHTING OP GRAFIEKEN	3
3	VRIJWILLIGERS	5
3.1	AANTAL	5
3.2	BESTUUR	5
3.3	INDELING	5
4	LOGISTIEK	6
4.1	VOORRAAD	6
4.2	VRIJWILLIGERS	6
4.3	PAKKETTEN	6
4.4	VOEDSELVEILIGHEID	6
4.5	VERJAARDAG KINDEREN	6
4.6	DIVERSE ACTIES	7
4.7	LOGISTIEK MIDDELEN	7
4.8	WINKELACTIES	7
5	FINANCIËN	8
5.1	EEN BIJZONDER JAAR EN DAT WAS HET	8
5.2	BIJZONDERE FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN IN 2020	8
5.3	EEN BIJZONDERE TOEKOMST?	8
5.4	CIJFERS JAARREKENING	9
6	BIJLAGE 1: ORGANIGRAM	11

1 Voorwoord

1.1 Doel en missie van de Voedselbank.

Het doel van de voedselbank is om mensen, die om een of andere reden financieel slechts weinig leefgeld hebben, te ondersteunen met een voedselpakket. De voedselbank doet dit wekelijks, met uitsluitend vrijwilligers. Het voedselpakket is gratis, en wordt in beginsel tijdelijk verstrekt tot de 'klanten' weer in staat zijn voor zichzelf te zorgen. Niet alle klanten lukt het echter op korte termijn weer structureel voldoende inkomsten te hebben om zelf voor hun voedselvoorziening te zorgen. Eind 2020 was circa de helft van onze klanten al langer dan drie jaar aangewezen op de voedselbank. Dat kan allerlei redenen hebben, maar in veel gevallen is het zonder professionele hulp zeer moeilijk om als klant weer onafhankelijk en zelfredzaam te worden.

De voedselbank beschouwt het als haar missie om waar nodig haar klanten te ondersteunen bij het vinden en accepteren van beschikbare professionele hulp bij het herwinnen van hun onafhankelijkheid. In Dronten zijn de organisaties die in staat zijn tot het leveren van de benodigde professionele hulp verenigd in het netwerk Burgers in de Knel. De voedselbank heeft in het afgelopen jaar afspraken met dit netwerk gemaakt ten behoeve van onze klanten.

1.2 Klantenzorg

Anders dan in een groot deel van Nederland is het aantal klanten in Dronten gemiddeld vrij constant gebleven. Alleen in de laatste twee maanden is het merkbaar teruggelopen. De oorzaak daarvan is onduidelijk.

1.3 Werkwijze voedselbank

De corona-problematiek heeft ook zijn invloed gehad op de werkzaamheden binnen de Voedselbank. In de beginperiode van de pandemie, is de aansturing van de werkzaamheden tijdelijk geschied onder leiding van een crisisteam. Op dit moment wordt zoveel mogelijk met zelfsturende teams gewerkt. Dat betekent dat de werkzaamheden waar mogelijk op routine basis plaatsvinden.

1.4 De voedselbank en de samenleving

Van vele kanten en op diverse manieren ondervond de Voedselbank steun, zowel wat betreft de voedselinzameling, als wat betreft financiële steun en - last but not least - met acties voor gezinnen en kinderen van de voedselbank.

1.5 Inzet vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen Voedselbank. Onze dank gaat ook uit naar onze vrijwilligers. Zonder hun blijvende inzet hadden wij de voedselbank moeten sluiten, maar de uitgifte kon zowel in Dronten, als in Swifterbant en Biddinghuizen volop doorgaan. Bij het klaarmaken van de pakketten is steeds heel gedisciplineerd gewerkt en is er geen onderlinge besmetting geweest.

1.6 Samenwerking

De voedselbank Dronten is lid van Voedselbanken Nederland. Deze organisatie maakt afspraken met vele voedselproducenten en supermarkten over de aanlevering van voedsel. Voedselbanken Nederland kent 11 districten voor de toedeling van voedsel. Dronten is aangesloten bij District Drenthe+. Daarnaast hebben wij ook goede contacten met de voedselbank Lelystad, en diverse voedselbanken in Gelderland. Die samenwerking betekent dat overschotten en tekorten onderling worden uitgewisseld., met als resultaat wekelijks een goed pakket voor onze klanten.

Namens het bestuur
Frits Rutgers
Voorzitter

2 Klantenzorg

2.1 Aantal klanten

Mede door de coronacrisis is **landelijk** het aantal klanten van de voedselbank het afgelopen jaar flink gestegen. Het aantal huishoudens in Nederland dat voedselhulp krijgt is op de peildatum 31.12. 2020 met **7,2%** gestegen, tot 37.311 huishoudens. Dit zijn ruim 93.000 monden. Het aantal kinderen t/m 17 jaar steeg met 9,3 % nog iets harder: tot 36.858 kinderen. Er zijn zeer grote verschillen per regio te zien. De grootste stijging is te zien in Noord-Holland en Rotterdam. Met name Amsterdam en de directe omgeving laten een grote stijging zien. In **onze omgeving** is slechts een kleine toename van het aantal klanten en dus ook een kleine toename van het aantal pakketten dat we wekelijks uitgeven. In cijfers (inzichtelijk gemaakt in de grafieken) steeg het gemiddelde aantal klanten per week ongeveer met 5 gezinnen en het totaal uitgegeven aantal pakketten met **5,95%** van 7360 in het jaar 2019 naar 7798 pakketten in het jaar 2020. Waarom de stijging van het aantal klanten in onze regio iets achterblijft bij de verwachting is maar moeilijk in te schatten. Mogelijk zijn er bij ons minder sectoren met forse krimp, faillissementen en ontslagen. Mogelijk hebben ook de NOW positief uitgepakt. Natuurlijk is de coronacrisis nog niet voorbij, dus houden we nog wekelijks rekening met een (iets forse) stijging.

2.2 Campagne

Het aantal mensen dat niet in staat is om voldoende eten te kopen en regelmatig honger heeft, is helaas veel groter dan de groep die de voedselbank nu helpt. In 2020 startten de voedselbanken daarom het project 'Onder de Radar'. Schaamte is nog steeds de meest genoemde reden om niet aan te kloppen voor voedselhulp. Daarom is de voedselbank een campagne gestart 'Niks om je voor te schamen'. Want als Covid-19 ons iets heeft laten zien, dan is het dat tegenslag iedereen treft. Van jong tot oud, van werkgevers tot werknemers, van startende tot bestaande ondernemers. Veel mensen schamen zich als ze aangewezen worden op de tijdelijke hulp van de voedselbank. Terwijl hulp van de voedselbank vaak een eerste stap vooruit is.

2.3 Toelichting op grafieken

De verschillende overzichten van de hoeveelheid uitgegeven pakketten geven een beeld van het verloop van het aantal pakketten gedurende de laatste 3 jaren in de diverse dorpen.

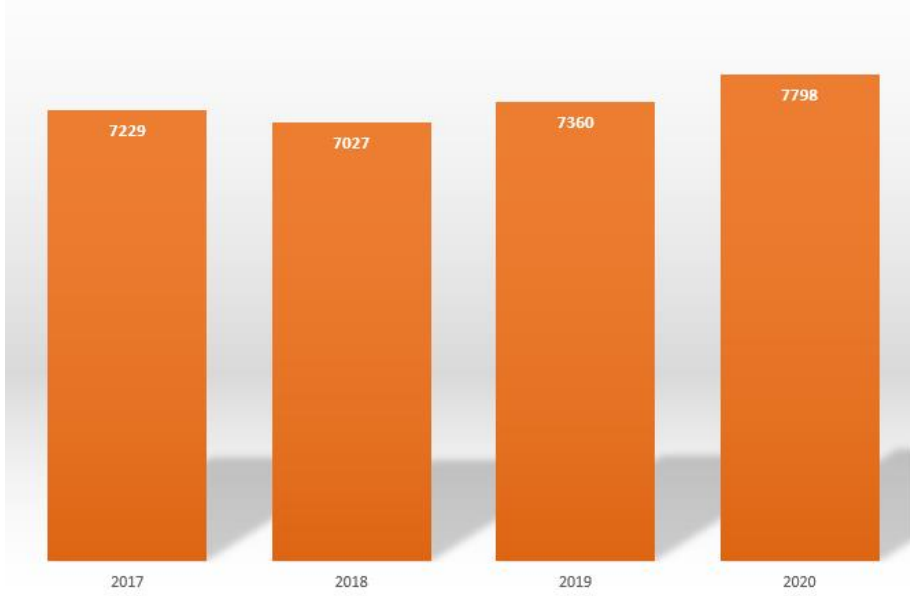
Elk pakket staat voor één huishouden. P1 wil zeggen een één-persoons huishouden, P2 een tweepersoons huishouden, en P3 een huishouden van drie of meer personen.

Zoals de 1^e grafiek laat zien zijn er in totaal 7798 pakketten uitgegeven. Dit is een stijging ten opzichte van de voorgaande jaren.

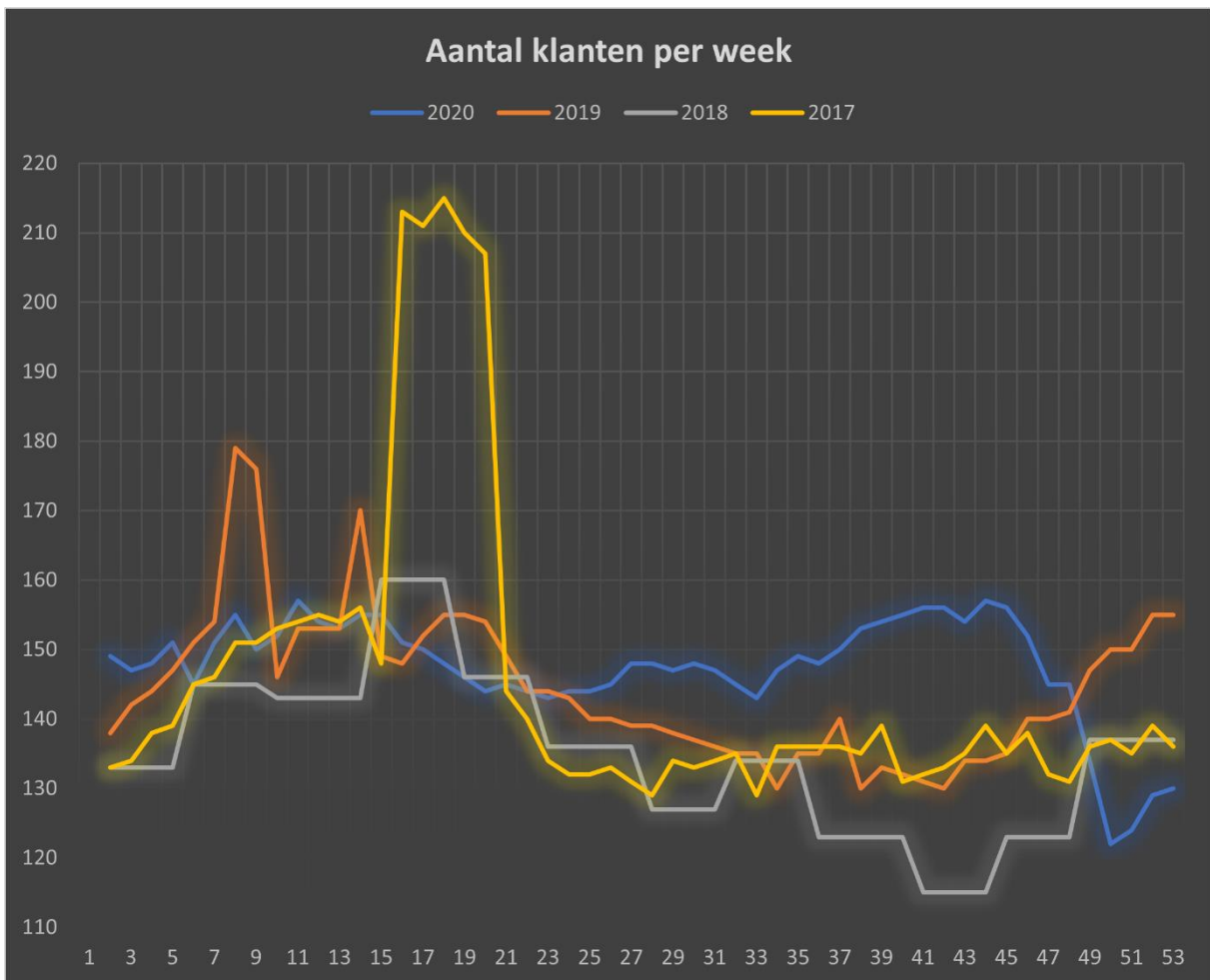
Per week (grafiek 2) waren dat in 2020 (blauwe lijn) gemiddeld 147 pakketten, dit was redelijk constant met een kleine (niet verklaarbare) dip op het eind van het jaar. Mogelijk door een aangepaste screening door MDF.

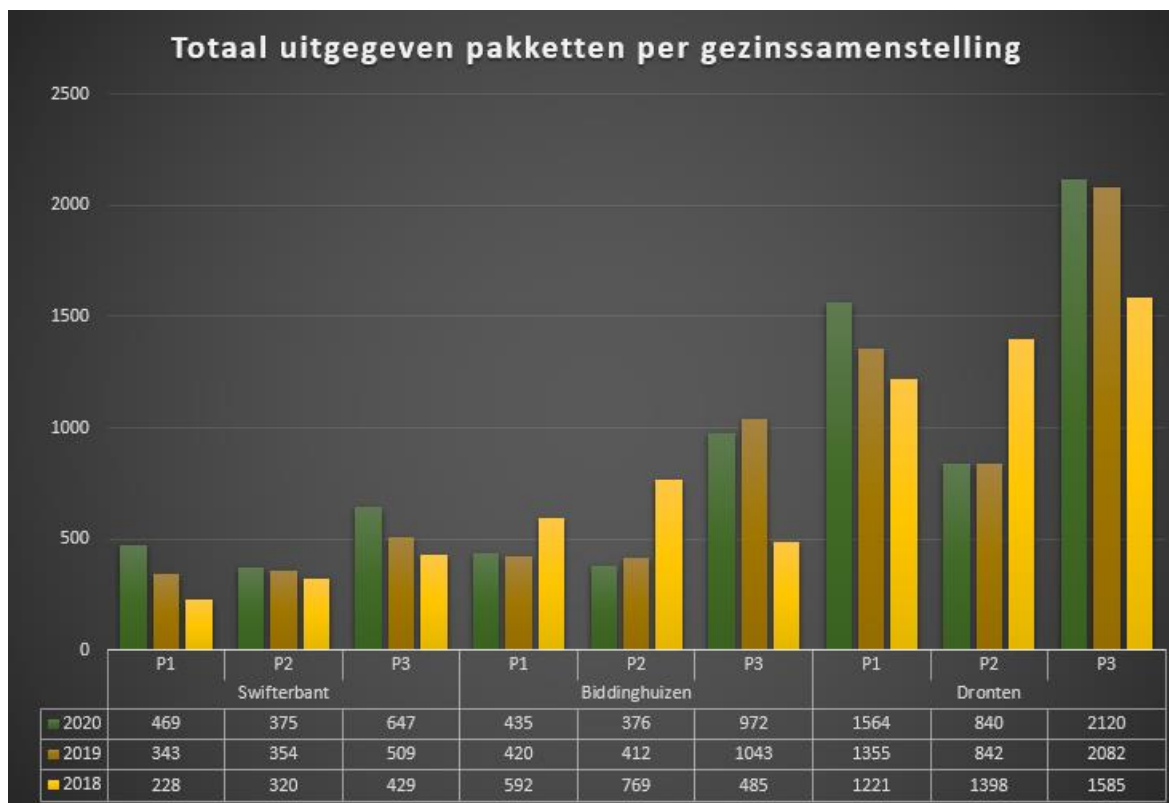
Grafiek 3 laat zien hoeveel pakketten er, per gezinssamenstelling, zijn uitgegeven per dorp. Dit ook in vergelijking met de 2 voorgaande jaren.

Totaal uitgegeven pakketten Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant



Aantal klanten per week





3 Vrijwilligers

3.1 Aantal

Het aantal vrijwilligers ligt constant tussen de 100 en 110 personen. De stand op 31-12-2020 was dan ook 107. Afgelopen jaar zijn er 10 vrijwilligers bijgekomen, maar ook zijn er een aantal gestopt, dit om diverse redenen. De gemiddelde leeftijd van onze vrijwilligers ligt rond de 63 jaar, met uitschieters naar boven 83 jaar en onze jongste vrijwilliger is 21 jaar.

3.2 Bestuur

In 2020 hebben er zich een aantal bestuurswisselingen plaatsgevonden. Een aantal hebben hun diensten aangeboden aan Burgers in de Knel. Anderen zijn om privé redenen gestopt o.a. drukke werkzaamheden. Ook zijn de bestuursfuncties teruggebracht van 7 naar 5 leden.

Op stand datum 31-12-2020 bestond het bestuur uit:

Voorzitter	Frits Rutgers
Secretaris	Arie Burggraaf
Algemeen	Jacques Heemskerk
Penningmeester	Jan Peter Snijders
Logistiek	Jan Groenendijk

3.3 Indeling

De vrijwilligers solliciteren specifiek naar een bepaalde functie en/of vacature. Buiten het bestuur en coördinatoren (zie organigram) zijn de meeste vrijwilligers ingedeeld binnen de logistiek (o.a. pakketten gereedmaken en uitdelen, transport, schoonmaak etc) en bij de winkelvrijwilligers. Daarnaast is er een aantal ondersteunende functies zoals: secretariaat, IT-er, social media, kwaliteitszorg/voedselveiligheid, klantzorg, voedsel- en fondsenwerfers. Helaas zijn op stand datum niet alle functies ingevuld, er zijn dus een aantal vacatures.

4 Logistiek

4.1 Voorraad

2020 was, hoofdzakelijk door Covid-19, één logistieke uitdaging. Winkelacties en de inzamelingen door de kerken kwamen (nagenoeg) stil te liggen mede hierdoor slonk onze voorraad DKW (Droge Kruideniers Waren) erg snel en moest er ingekocht worden. Daarom werd er in overleg met de diaconieën een spontane inzamelingsactie opgestart, de zogenaamde “tuinen”. Dit was een zeer succesvolle actie. De schappen kwamen weer vol. Tijdens de zomervakantie is in overleg deze actie tijdelijk gestopt maar in september onmiddellijk weer opgestart.

Als voedselbank kunnen we niet zonder een bijdrage vanuit de samenleving. Diverse agrariërs hebben ons voorzien van producten van het land: aardappelen, uien, wortelen, kool, appels/peren. Met diverse pluimveebedrijven zijn er afspraken gemaakt en hierdoor kunnen we 1x per maand het pakket aanvullen met eieren. Om op deze manier de noodzakelijk voorraad aan te vullen.

4.2 Vrijwilligers

Natuurlijk had Covid-19 ook veel invloed op inzet van onze vrijwilligers. Diverse vrijwilligers stopten (sommige tijdelijk) met hun bijdrage om verschillende redenen. Gelukkig waren er nog voldoende om de wekelijkse uitgifte te waarborgen. Het klaarzetten van de wekelijkse pakketten werd verspreid over de week en door kleinere groepen vrijwilligers uitgevoerd, zodat de 1.5 m regel gehandhaafd kon worden.

Door de beperkte aanwezigheid werd de uitgifte in Dronten, volgens de “winkelformule”, teruggedraaid en het pakket wordt nu (zoals vanouds) aangeboden in kratten. Ook werd er een tijdschema (website gestuurd) ingevoerd voor de klanten, zodat zij gespreid hun pakket op kunnen halen.

4.3 Pakketten

Op een paar weken na, konden we elke keer weer een mooi pakket aanbieden bestaande uit: aardappelen, zuivel, DKW, brood, vlees en aangevuld met b.v. uien en eieren en overige wat voorradig was.

Wekelijks werden wij bevoorradt vanuit het distributiecentrum in Meppel en zelf konden wij het pakket aanvullen met streekproducten en door uitwisseling met voedselbanken in de omgeving. De samenstelling van het pakket was nog sterker afhankelijk van de aanvoer van de producten. Voor de kerstdagen werd het pakket aangevuld met een kerstpakket van Voedselbank Nederland en diverse giften van bedrijven o.a. een kerststol, kerstbrood en appeltaart.

4.4 Voedselveiligheid

Aangezien wij voedsel verstrekken, moeten we ons ook houden aan de richtlijnen van de overheid t.a.v. voedselveiligheid en worden we jaarlijks gecontroleerd door een instantie door/namens NVWA. Belangrijk is handhaving op de TGT (te gebruiken tot) en THT (tenminste houdbaar tot) datum, de persoonlijke hygiëne en reinheid van de locatie (met dank aan de schoonmaakploeg). In 2020 hadden we een score van 95 punten, wat goed is. Aandachtspunt was (en is) de bewaking van de temperatuur van koel/vries producten.

4.5 Verjaardag kinderen

Ook aan de kinderen (tot 18 jaar) van onze klanten wordt gedacht. Voor hun verjaardag krijgen zij van de stichting “Jarige Job” een verjaardag box en kinderen tot 13 jaar krijgen ook een taart (op maat gemaakt door vrijwilligers van Cake for Kids) en een ‘tegoedbon’ van de Speelgoedbank in Dronten. De box en taart worden afgestemd op de leeftijd.

4.6 Diverse acties

Diverse bedrijven/instanties hebben acties gehouden voor onze voedselbank zoals o.a.: Artemis bierproeverij, fitness duurproef, spellen voor het gezin, tegoedbon van bol.com voor kinderen, Speelgoedactie i.s.m. de Speelgoedbank, Flevoscouts, Lions club, VVE Golfpark, Inner Wheel, Rode kruis, emballage bonnen supermarkten, DE koffie, Tafelronde 168, Schaap aardappelen, Ladies Circle, Awareness, Fidron (en mogelijk zijn we nog iemand vergeten, sorry!)

4.7 Logistiek middelen

Buiten de ‘dagelijkse’ logistieke middelen zijn er in 2020 een paar grote logistieke investeringen gedaan nl:

de vriescontainer en de deur van de koelcontainer zijn vervangen en kunnen weer jaren mee.

Er is een overkapping geplaatst, was een lang gekoesterde wens. Er kan nu ook tijdens regen/sneeuw droog geladen/gelost worden.

4.8 Winkelacties

Om onze voorraad aan te vullen zijn de maandelijkse winkelacties er belangrijk. Echter ook hier waren we genoodzaakt veel winkelacties af te blazen. Gewoonlijk zijn er per jaar 10 winkelacties, maar afgelopen jaar konden er maar 4 doorgaan. Echter deze hebben in totaal wel 8357 artikelen opgeleverd, nog buiten de opbrengst bij de actie van AH die specifiek op kinderen gericht was.

5 Financiën

5.1 Een bijzonder jaar en dat was het.

Het zal u niet anders vergaan zijn, 2020 is in heel veel opzichten heel anders verlopen dan wij hadden voorzien. Wat wij kunnen concluderen is dat Dronten, zowel particulieren, instanties en het bedrijfsleven ons een bijzonder warm hart toedragen.

5.2 Bijzondere financiële ontwikkelingen in 2020

Vanwege enkele noodzakelijke uit te voeren investeringen en teruglopende opbrengsten, met als gevolg het interen op onze beperkte liquide middelen, heeft het bestuur van de Voedselbank Dronten eind 2019 de noodzaak gevoeld gebruik te maken van de subsidiemogelijkheden aangeboden door de gemeente Dronten. Deze gevraagde subsidie is verkregen. Ook is bij Voedselbanken Nederland een subsidie aangevraagd voor een specifieke investering, ook deze is verkregen. Hiermee was 2020 financieel gedekt.

Zoals gezegd, het liep allemaal anders. Onze formele doelstelling is het inzamelen van levensmiddelen bij producenten, handelaren en bedrijven. Om deze vervolgens deze uit te geven aan mensen die over onvoldoende financiële middelen beschikken om voldoende voedsel te kopen. Zo helpen wij hen om in hun dagelijks onderhoud te voorzien. Bijkomend groot voordeel: we beperken de verspilling. Mede door Corona proberen onze leveranciers zelf ook meer en meer verspilling te voorkomen. Het gevolg is dat kleinere hoeveelheden en van mindere kwaliteit bij Voedselbanken Nederland worden aangeleverd. In onze gemeenschap hebben wij dit verlies aan kwaliteit en kwantiteit kunnen oplossen met grote hulp van de diverse kerken. Op sommige momenten moesten wij echter, voor het eerst in ons bestaan, overgaan tot het kopen van voedsel. In 2020 hebben wij voor bijna € 8.300 aan eten moeten kopen.

Ons beroep op de samenleving ons daarom financieel te steunen leverde een veelvoud op. Kerken, bedrijven, instellingen en particulieren hebben ons massaal gesteund. Daarnaast hebben diverse belangengroepen ons met het organiseren van acties, wat heel bijzonder was in Corona-tijd, eveneens financieel ondersteund. Dit heeft o.a. tot gevolg gehad dat wij nu over een voorziening voor de aankoop van voedsel beschikken ter hoogte van € 8.445; een nieuwe voorziening die mogelijk nodig is om de teruglopende ontvangst van eetbare producten op te kunnen vangen.

De ontvangen bijdragen waren echter zodanig hoog dat ondanks de hogere kosten het resultaat zeer positief was. Met dit resultaat konden wij onze bestemmingsreserves naar het gewenste niveau brengen. Dat betekent dat we nu in staat zijn om in 2021 onze vervangingsinvesteringen zelf op te brengen. Omdat eind 2020 deze ontwikkeling zich aftekende hebben wij besloten voor 2021 vooralsnog geen subsidie aan te vragen bij de gemeente Dronten.

5.3 Een bijzondere toekomst?

Het zal voor u niet anders zijn, voorspellen waar het naar toe gaat blijft koffiedikkijken. Wij kunnen helaas niet anders dan ons voorbereiden op een groei van het aantal klanten. Wij verwachten dat onze leveranciers steeds verder gaan in hun streven verspilling te voorkomen, dus moeten we er ook rekening mee houden dat we ook in 2021 zelf voedsel moeten inkopen. We moeten blijven voldoen aan de (voedselveiligheids)regels en soms moeten we investeren om het werk voor onze vrijwilligers iets minder zwaar te maken. Maar we kunnen voorlopig doorgaan met het samenstellen en uitdelen van voedselpakketten aan hen die het nodig hebben. Dit kunnen wij dankzij de niet aflatende steun van kerken, particulieren en bedrijfsleven.

5.4 Cijfers jaarrekening

	31-12-2019	31-12-2020
<u>Totaal Activa</u>	€	€
<u>Vaste Activa</u>		
Inventaris	5.261	3.485
Koel- en vriesapparatuur	1.395	11.415
Koel- vries auto	46.063	37.683
Pand	0	0
Investering aan pand	2.000	2.000
Materiele vaste activa totaal	54.719	54.583
<u>Vlottende activa</u>		
Kas	0	0
Betaalrekening	3.180	6.638
Spaarrekening	14.195	47.352
Vorderingen	2.290	2.184
	19.665	56.174
Totaal	74.384	110.757
<u>Totaal Passiva</u>		
<u>Vermogen</u>		
Algemene/Continuïteitsreserve	15.000	15.000
Vervangings-/bestemmingsreserve	36.744	42.179
Bestemmingsfondsen	0	0
Nalatenschappen	0	0
Voorzieningen	6.246	14.691
Vrije Reserve	11.009	33.650
	68.999	105.520
<u>Vreemd vermogen</u>		
Leningen	0	0
Vooruit ontvangen bedragen	0	0
Schulden/nog te betalen	1.786	1.637
Overige schulden/ nog te betalen kosten	3.600	3.600
	5.386	5.237
Totaal	74.384	110.757

<u>V&W Rekening</u>	2019	2.020
	€	€
<u>Baten</u>		
Baten uit eigen fondswerving	25.315	70.772
Baten uit gezamenlijke acties	0	0
Baten uit acties van derden	0	10.106
Financiële baten	0	7
Totaal Baten	25.315	80.885

Lasten

Algemene kosten (fondsen wervende organisatie)	398	398
Beheer en administratie	853	1.117
Communicatie	30	0
Huisvestingskosten	1.153	2.875
Exploitatiekosten	7.883	11.191
Aanschaf voedsel	0	16.742
Transportkosten	8.675	6.534
Vrijwilligerskosten	2.178	2.607
Afschrijvingen	11.494	11.136
Beheer en administratie (financieel)	198	210
Totaal Lasten	32.863	52.810

Resultaat	-7.548	28.076
------------------	---------------	---------------

Resultaatverdeling

Dotatie bestemmingsreserves	11.494	11.136
Onttrekking bestemmingsreserves	0	-5.700
Toevoeging aan de Vrije Reserve (negatief is onttrekking)	-19.042	22.640
	-7.548	28.076

6 Bijlage 1: Organigram

