



VOEDSELBANKEN.NL
Biddinghuizen Dronten Swifterbant

*Oog voor voedsel
Hart voor mensen*



Jaarverslag VBDronten 2021

Stichting Voedselbank Dronten
Handelsweg Zuid 3
8251 JS DRONTEN

Inhoudsopgave

1	VOORWOORD	2
1.1	VOORAF	2
1.2	BESTUURLIJK	2
1.3	BETROKKEN	2
1.4	DE VOEDSELBANK IN DE SAMENLEVING	2
2	KLANTENZORG	3
2.1	AANBIEDEN VOEDSELPAKKETTEN	3
2.2	HULPVERLENING	3
2.3	TOELICHTING OP GRAFIEKEN	3
2.4	KINDEREN	4
2.5	VERWACHTING	5
3	VRIJWILLIGERS	5
3.1	AANTAL	5
3.2	BESTUUR	5
3.3	INDELING	5
4	LOGISTIEK	5
4.1	LOGISTIEK	5
4.2	LOKALE VERWERVING	5
4.3	LOGISTIEK EN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN	6
4.4	WINKELACTIES	6
5	ICT	6
5.1	PR/ SOCIAL MEDIA	6
5.2	ICT/ SYSTEEMBEHEER	6
6	FINANCIËN	7
6.1	2021: HET TWEEDE CORONAJAAR	7
6.2	BIJZONDERE FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN IN 2021	7
6.3	EN NU?	7
6.4	CIJFERS JAARREKENING	8
7	BIJLAGE 1: ORGANIGRAM (STAND DATUM 31122021)	10

1 Voorwoord

1.1 Vooraf

Het zal u niet verbazen dat 2021 ook voor de Voedselbank grotendeels in het teken heeft gestaan van de beperkingen die door 'corona' werden opgelegd. Dat het ons toch is gelukt om al onze klanten weer iedere week van een voedselpakket te voorzien, stemt ons tot tevredenheid. Ook de uitgifte van de pakketten moest voldoen aan de belangrijkste coronaregels, namelijk anderhalve meter afstand en het dragen van een mondkapje. Gelukkig hadden onze klanten het volste begrip voor de maatregelen, vaak ook omdat ze zelf ook voorzichtig waren, omdat veel van onze klanten tot de coronariscogroep behoren. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag ziet het er naar uit dat de meeste, zo niet alle, coronabeperkingen zijn opgeheven. Als zijn wij van mening dat voorzichtigheid geboden blijft. Een nieuwe variant kan zomaar de kop opsteken!

1.2 Bestuurlijk

Bestuurlijk was 2021 geen rustig jaar. Een onschuldige knieoperatie, betekende voor onze voorzitter Frits Rutgers, een aaneenschakeling van fysieke problemen. Gelukkig kunnen we ruim 10 maanden later constateren dat hij er grotendeels weer bovenop is, maar zijn rol als voorzitter kan hij helaas niet meer vervullen. Sinds 1 oktober ben ik Frits opgevolgd als voorzitter. De vacature in het bestuur Klantenzorg is nog steeds niet ingevuld, in het afgelopen jaar zijn twee mensen tot de conclusie gekomen dat die functie niet zo bij hen paste. Het bestuur is daarom nog steeds incompleet. Op een aantal andere posities in onze organisatie hebben we ook nog steeds vacatures. Door corona bleek het lastiger om die vacatures te vervullen. We hopen in 2022 het team weer compleet te krijgen.

Op bestuurlijk niveau wordt regelmatig overlegd met voor de Voedselbank belangrijke stakeholders, zoals Voedselbanken Nederland, de gemeente Dronten, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland, etc. Al deze overleggen vinden in een goede en constructieve sfeer plaats.

1.3 Betrokken

Wat ik aantrof toen ik voorzitter werd, is een betrokken en deskundige groep mensen die met hart en ziel werken voor de Voedselbank. Zonder die, bijna 100 vrijwilligers zou het niet mogelijk zijn om wekelijks de pakketten samen te stellen. Vrijwilliger bij de Voedselbank is niet echt heel vrijblijvend. Zonder vrijwilligers kunnen we geen intakegesprekken houden met nieuwe klanten, of pakketten inpakken, of worden de pakketten niet uitgedeeld, of rijdt de bestelauto niet naar het regionale distributiecentrum in Meppel om producten te halen, of naar sponsors die voedsel doneren op te halen, of kunnen we geen winkelacties houden, of draait het organisatorisch in de soep. Iedereen draagt een belangrijke steen bij aan ons werk. Vaak wordt vrijwilligerswerk wel eens onderschat, maar bij de Voedselbank is dat zeker niet het geval. Ik zeg wel eens, zonder vrijwilligers staat Nederland stil! Het bestuur is al onze vrijwilligers daar bijzonder dankbaar voor.

1.4 De Voedselbank in de samenleving

Ook in 2021 hebben gemerkt dat de Voedselbank breed gedragen wordt in de samenleving. Dat merken we bijvoorbeeld bij de winkelacties, maar ook doordat allerlei organisaties geld inzamelen voor de Voedselbank. Een mooi voorbeeld is de jaarlijkse biggenmarkt van de Aeres hogeschool. Eerstejaars studenten 'worden verkocht', de koper kan de student klusjes laten doen. De totale opbrengst was in het verslagjaar voor de Voedselbank. Rond de december-feestdagen krijgen we vaak veel kerstpakketten, bij de eerste appelpuk waren er voldoende mensen die hielpen, etc.

We zijn het nieuwe jaar voortvarend van start gegaan. 2022 is een wat onzeker jaar omdat de consequenties van de energiecrisis en de oorlog in de Oekraïense voor het aantal klanten van de Voedselbank natuurlijk nog volledig onduidelijk zijn. Omdat de verwachting is dat de minima de

zwaarste klappen krijgen, kunnen we er bijna van uitgaan dat het aantal klanten zal stijgen. We zijn er klaar voor!

Joop de Jager
Voorzitter

2 Klantenzorg

2.1 Aanbieden voedselpakketten

Onze voedselpakketten werden uitgegeven in de 3 locaties van de gemeente Dronten namelijk in Dronten, Swifterbant en Biddinghuizen. Tegen de verwachting in, is door de coronacrisis het aantal klanten van de Voedselbank Dronten in het jaar 2021, niet gestegen.

Door de niet aflatende inzet van onze vrijwilligers, een goede logistiek in het magazijn, handhaving van de algemene coronamaatregelen tijdens de werkzaamheden en bij de uitgifte, kon onze voedselbank de pakketten wekelijks blijven uitgeven aan onze klanten. Ook de klanten waren erg tevreden dat zij hun levensmiddelen in vooraf gevulde tassen snel konden meenemen op een eigen ophaaltijd (gepubliceerd op onze website), waardoor het bezoek aan de voedselbank en contact met anderen zo kort mogelijk gehouden werd.

2.2 Hulpverlening

MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland) kon in 2021 de inkomens-screenings voor onze klanten weer volledig oppakken. Daarnaast werden klanten van de voedselbank – als zij die hulp wensten - door MDF doorverwezen naar de voor hen toepasselijke hulpverleners. De meeste huishoudens kampen – naast allerlei andere problematiek met financiële problemen.

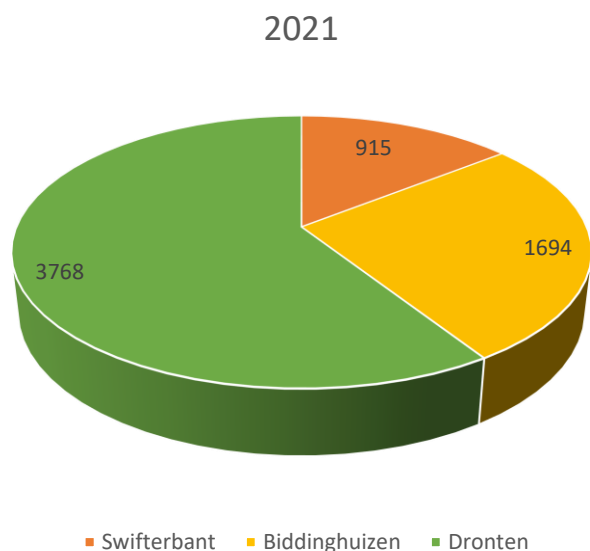
De Voedselbank prijst zich gelukkig met de korte lijnen naar hulpverlening voor onze klanten in de gemeente Dronten.

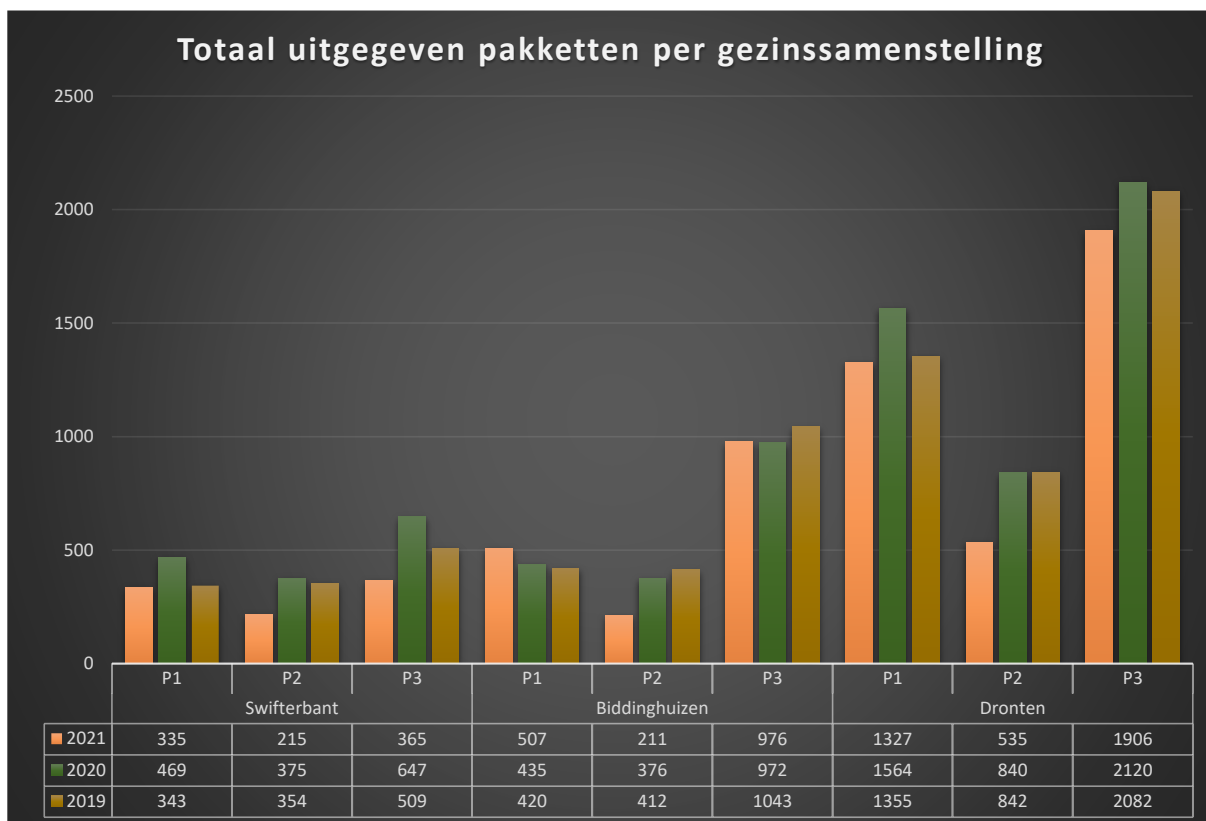
2.3 Toelichting op grafieken

De verschillende overzichten van de hoeveelheid uitgegeven pakketten geven een beeld van het verloop van het aantal pakketten gedurende de laatste 3 jaren in de diverse dorpen.

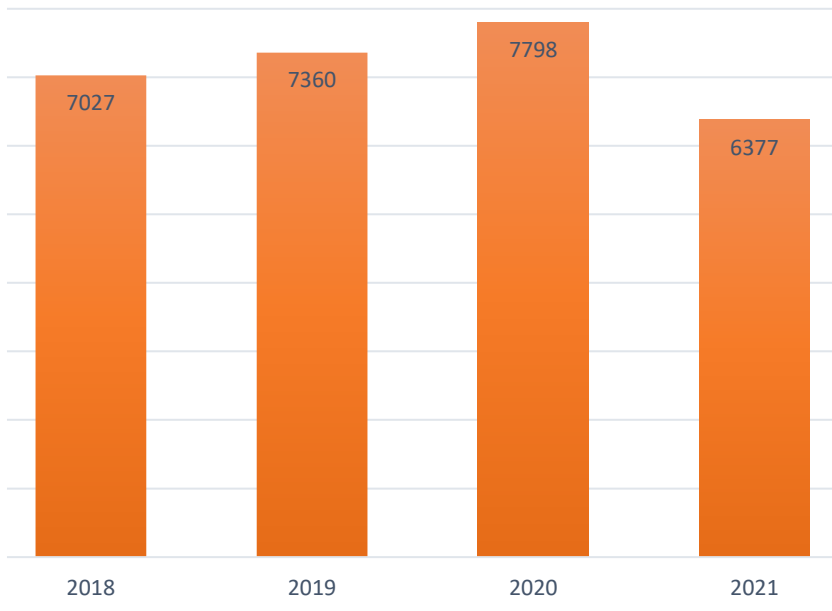
Elk pakket in grafiek 2 staat voor één huishouden. P1 wil zeggen een één-persoons huishouden, P2 een tweepersoons huishouden, en P3 een huishouden van drie of meer personen.

Zoals de 1^e grafiek laat zien zijn er in totaal 6377 pakketten uitgegeven. Dit is een daling ten opzichte van de voorgaande jaren.





Totaal uitgegeven pakketten Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant



2.4 Kinderen

Het aantal kinderen in deze huishoudens bedroeg op 31 december 2021 in totaal 216, waarvan 88 onder de 12 jaar.

2.5 Verwachting

Mogelijk dat het aantal klanten in 2022 zal toenemen, doordat huishoudens met lagere inkomens na betaling van de steeds stijgende vaste lasten voor o.a. huur, energierekening, ziektekostenpremie en vervoerskosten steeds minder leefgeld overhouden van het inkomen voor de kosten van (gezonde) voeding, kleding enz. Zij komen naar verwachting dan onder de landelijke leefgeld normen van de Voedselbank. Verder is nog niet te voorspellen wat de toestroom van de Oekraïense vluchtelingen (tijdelijk) op de uitgifte van voedselpakketten zal hebben.

3 Vrijwilligers

3.1 Aantal

Ca. 100 vrijwilligers hebben in 2021 veel werk verzet. Er is gelukkig weinig verloop en we kunnen ons hoofddoel, het uitgeven van voedselpakketten, iedere week uitvoeren. Wel staan er nog vacatures open. Het bestuur is weer op sterkte.

3.2 Bestuur

In 2021 hebben er zich een aantal bestuurswisselingen plaatsgevonden. Enkele zijn om gezondheid of privé redenen gestopt o.a. drukke werkzaamheden.

Op stand datum 31-12-2021 bestond het bestuur uit:

Voorzitter	Joop de Jager
Secretaris	Arie Burggraaf
Klantenzorg	Reina Vermeer
Penningmeester	Jan Peter Snijders
Logistiek	Jan Groenendijk

3.3 Indeling

De vrijwilligers solliciteren specifiek naar een bepaalde functie en/of vacature. Buiten het bestuur en coördinatoren (zie organigram) zijn de meeste vrijwilligers ingedeeld binnen de logistiek (o.a. pakketten gereedmaken en uitdelen, transport, schoonmaak etc) en bij de winkelvrijwilligers. Daarnaast is er een aantal ondersteunende functies zoals: secretariaat, IT-er, social media, kwaliteitszorg/voedselveiligheid, klantenzorg, voedsel- en fondsenwerfers. Helaas zijn op stand datum niet alle functies ingevuld, er zijn dus een aantal vacatures.

4 Logistiek

4.1 Logistiek

De landelijke voedselbijdrage komt voor ons uit het Regionaal Distributie Centrum (RDC) in Meppel. In Meppel halen wij wekelijks producten op. Deze producten worden geschonken door diverse grote bedrijven en worden verdeeld over de bij het RDC Meppel aangesloten voedselbanken, evenredig aan het aantal klanten.

4.2 Lokale verwerving

Naast de producten die we uit het RDC krijgen, zijn de lokale bedrijven zeer belangrijk om een gebalanceerd pakket samen te stellen. Door de donaties van enkele producenten in Dronten en agrarische bedrijven in Flevoland komen er veel producten binnen. In 2021 zijn er met diverse bedrijven goede afspraken gemaakt, zodat we hierop regelmatig een beroep kunnen doen. Door de samenwerking met andere voedselbanken is er een ruilhandel ontstaan waardoor we overschotten kunnen doorgeven en zelf een breed spectrum aan voedsel kunnen aanbieden. De winkelacties

worden ook weer regelmatig gehouden en hiermee kunnen we de voorraad Droge Kruidenierswaren (DKW) op peil houden.

Wat zeker een vermelding waard is, is de levering van fruit. Door een goed georganiseerde actie zijn er veel appels binnengehaald. Dankzij de inzet van veel vrijwillige plukkers is 15.000 kilo appels geplukt. Veel voedselbanken in Nederland, van Almelo tot Eindhoven hebben hiervan meegeprofiteerd. Deze actie is zeker voor herhaling in 2022 vatbaar.

4.3 Logistiek en arbeidsomstandigheden

Op de bovenverdieping is een geforceerde CO2-afvoer gerealiseerd. Dit komt de luchtkwaliteit ten goede. De benodigde apparatuur functioneert naar behoren en er hebben geen grote vervangingen plaatsgevonden.

In 2022 staat wel een grote uitgave te wachten, de aanschaf van een nieuwe bestelauto. De laadcapaciteit van de huidige auto is volstrekt onvoldoende. Regelmatig is er sprake van overbelasting. In de loop van 2022 wordt hierover definitief besloten aan de hand van een plan van aanpak.

4.4 Winkelacties

In het verslagjaar zijn maandelijks winkelacties gehouden. De acties waren steeds een groot succes. Het aantal producten dat werd opgehaald bedroeg iedere keer tussen de 2000 en 3000. We zijn blij met de medewerking van de meewerkende supermarkten. Natuurlijk hopen wij ook in 2022 weer op hun medewerking. Deze acties kunnen worden gehouden dankzij de inzet van veel vrijwilligers.

5 ICT

5.1 PR/ Social media

In 2021 is een flink aantal berichten op social media geplaatst. Vanwege de coronacrisis proberen we het bezoek van de klanten zoveel mogelijk te spreiden. Daarom is bijna elke week een bericht geplaatst waarin wordt aangekondigd dat de tijden voor het afhalen van de voedselpakketten op de website staan. Gelukkig was het ook weer bijna maandelijks mogelijk om winkelacties te houden. Daarvoor worden ook aankondigingen gedaan en worden de resultaten gemeld. Bij belangrijke andere nieuwsfeiten, zoals bestuurswisselingen worden ook persberichten verstuurd. In aantallen:

- 94 posts op Facebook
- 90 tweets op Twitter
- 43 plaatsingen op de website (afhaal-tijden en nieuwsberichten)
- 22 persberichten

5.2 ICT/ Systeembeheer

Wegens ernstige veroudering waren de computers van het servicecentrum niet langer veilig en vlot te gebruiken, die zijn inmiddels vervangen. Omdat het aan het begin van het jaar niet mogelijk was om fysiek bij elkaar te komen, is een Microsoft 365-omgeving ingericht. Daardoor kon het bestuur online vergaderen via Teams. In de loop van het jaar zijn de mogelijkheden om in die omgeving samen te werken ingericht (Sharepoint, One-Drive). Vanwege de wens van het bestuur om meer e-mailadressen te kunnen gebruiken, is ook de mailomgeving naar Microsoft 365 overgebracht (Outlook). In totaal kunnen 25 medewerkers van gratis beschikbaar gestelde accounts gebruik maken. Voor hen is een paar maal een trainingsbijeenkomst gehouden.

Het programma voor het centraal bijhouden van contactgegevens van vrijwilligers en externe contacten (Vtiger) was niet langer veilig. Salesforce heeft 10 gratis accounts beschikbaar gesteld waarmee we van een nieuwe applicatie gebruik kunnen maken. In 2021 zijn alle gegevens van Vtiger

overgebracht naar Salesforce. Die omgeving is nu operationeel en Vtiger is afgesloten. Op het webadres dat daardoor beschikbaar kwam, wordt een nieuwe website gebouwd.

6 Financiën

6.1 2021: Het tweede Coronajaar

Er waren momenten in 2021 dat we dachten dat we ervan af waren: Corona. Het mocht helaas niet zo zijn. In een jaar dat bij iedereen de afkeer van de situatie waar we inzaten groeide, het licht aan de tunnel steeds een soort fata morgana bleek te zijn en sommigen moeite hadden hun frustraties in toom te houden, bleef Dronten, particulieren, kerken en bedrijven, ons onvoorwaardelijk steunen.

6.2 Bijzondere financiële ontwikkelingen in 2021

In 2020 ontvingen wij naast de vele giften ook een subsidie van de gemeente Dronten. Deze combinatie zorgde voor een zodanig positief resultaat dat wij begin 2021 hebben besloten onze gemeentelijke subsidieaanvraag voor 2021 in te trekken. Het uitblijven van deze subsidie in 2021 is een van de twee redenen dat onze totale inkomsten in 2021 terugliepen (-/-40%). De tweede reden is de, overigens door ons voorziene, afname van de giften. Ondanks dat enkele sponsors hun jaarlijkse bijdrage niet afdroegen lagen de opbrengsten hoger dan wij hadden begroot, wat ons tevreden stemt. Deze hoger dan begrote opbrengst is volledig te danken aan de radio 538-actie en de sport sponsoractie die Leisure World nu al enkele jaren organiseert en waarvan wij de opbrengst in dankbaarheid mogen aanvaarden.

De lagere opbrengsten ten opzichte van 2020 gingen gelukkig hand in hand met lagere kosten (-/-45%). De afname is nagenoeg volledig te danken aan het niet hoeven inkopen van voedsel. In 2020 stakte de voedselvoorziening vanuit winkels (winkelacties mochten niet) en het distributiecentrum van Voedselbanken Nederland (ontvingen geen voedsel meer van supermarkten) op enig moment bijna volledig. Om onze klanten een relevant voedselpakket te kunnen bieden, waren wij genoodzaakt voedsel zelf in te kopen. In 2021 kwam de voedselvoorziening (vooral vanuit het distributiecentrum) weer enigszins op gang, maar hebben wij dankzij lokale boeren onze voedselpakketten met lokale etenswaren substantieel kunnen aanvullen. Dit alles maakte inkopen van Voedsel nauwelijks nodig.

Onze reguliere kosten (verzekeringen, beheer-, transport- en huisvestingskosten) namen wel toe. Desondanks kon het jaar wederom positief worden afgesloten.

6.3 En nu?

2020 stelde ons in staat onze reserves op een minimaal gewenst niveau te brengen. Het resultaat van 2021 geeft ons een lichte speklaag. Deze is ook hard nodig want wij kampen met een lastig probleem. Wij hebben in 2019 een nieuwe bus gekocht om voedsel op de halen uit het distributiecentrum van Voedselbanken Nederland (Meppel) en om voedsel op te kunnen halen bij boeren en lokale supermarkten. Deze bus voldoet aan alle eisen op het gebied van veiligheid, arbo, en voedselveiligheid. De voorzieningen in de bus, nodig om dit allemaal voor elkaar te krijgen, zijn echter zodanig zwaar dat dit beperkingen legt op het gewicht dat wij mogen vervoeren met als gevolg dat we vaak meerdere malen een rit moeten maken. Dit kost niet alleen tijd, maar ook geld (oplopende transportkosten) maar is ook niet echt milieuverantwoord. Als we een nieuwe bus kopen die we efficiënter kunnen inzetten kost dat veel geld. Wij verwachten met de inruil van onze huidige bus de aankoop deels te kunnen dekken. Wij onderzoeken verder de mogelijkheid van een subsidie van Voedselbanken Nederland. Alhoewel op dit moment niet bekend is of en zo ja voor hoeveel zij kunnen bijdragen, is helder dat wij een deel zelf moeten opbrengen, als wij dit plan willen doorzetten. Zonder uw aanhoudende steun, weten wij zeker dat wij dit plan niet kunnen realiseren.

6.4 Cijfers jaarrekening

	31-12-2021	31-12-2020
<u>Totaal Activa</u>	€	€
<u>Vaste Activa</u>		
Inventaris	2.666	3.485
Koel- en vriesapparatuur	10.160	11.415
Koel- vries auto	30.618	37.683
Pand	0	0
Investering aan pand	2.000	2.000
Materiele vaste activa totaal	45.444	54.583
<u>Vlottende activa</u>		
Kas	0	0
Betaalrekening	6.474	6.638
Spaarrekening	73.962	47.352
Vorderingen	1.989	2.184
Nog te ontvangen	4.135	
	86.560	56.174
Totaal	132.004	110.757
<u>Totaal Passiva</u>		
<u>Vermogen</u>		
Algemene/Continuïteitsreserve	15.000	15.000
Vervangings-/bestemmingsreserve	51.848	42.179
Bestemmingsfondsen	0	0
Nalatenschappen	0	0
Voorzieningen	10.716	14.691
Vrije Reserve	47.036	33.650
	124.599	105.520
<u>Vreemd vermogen</u>		
Leningen	0	0
Vooruit ontvangen bedragen	0	0
Schulden/nog te betalen	204	1.637
Overige schulden/ nog te betalen kosten	7.200	3.600
	7.404	5.237
Totaal	132.004	110.757

<u>V&W Rekening</u>	2021	2.020
	€	€
<u>Baten</u>		
Baten uit eigen fondswerving	38.474	70.772
Baten uit gezamenlijke acties	0	0
Baten uit acties van derden	10.431	10.106
Financiële baten	3	7
Totaal Baten	48.909	80.885

Lasten

Algemene kosten (fondsenwervende organisatie)	772	398
Beheer en administratie	1.262	1.117
Communicatie	0	0
Huisvestingskosten	3.040	2.875
Exploitatiekosten	5.165	11.191
Aanschaf voedsel	0	16.742
Transportkosten	7.050	6.534
Vrijwilligerskosten	1.797	2.607
Afschrijvingen	9.668	11.136
Beheer en administratie (financieel)	200	209
Totaal Lasten	28.954	52.808

Resultaat	19.955	28.076
------------------	---------------	---------------

Resultaatverdeling

Dotatie bestemmingsreserves	9.668	11.136
Onttrekking bestemmingsreserves	-3.100	-5.700
Toevoeging aan de Vrije Reserve (Negatief is onttrekking)	13.387	22.641
	19.955	28.077

ORGANIGRAM VOEDSELBANK DRONTEN 31-12-2021

BESTUURLIJKE VRIJWILLIGERS

Secretaris Arie Burggraaf	Penningmeester Jan Peter Snijders	Voorzitter Klachten in-/extern Joop de Jager	Logistiek/Bedrijfsleider Vrijwilligers Jan Groenendijk	Klantenzorg Vacature
-------------------------------------	---	--	--	--------------------------------



COORDINERENDE VRIJWILLIGERS

Servicecentrum Nico de Vries Beate Heman	Boekhouding Willem Oomkes	Voedselveiligheid toezicht Vacature	Voedselverwerker Vacature	Uitgifte Piet Vermeulen Homme Ritsema Vincent Hindle	Winkelacties Elsbeth Feenstra	Klantenbeheer Reina Vermeer Piet Vermeulen
---	-------------------------------------	---	-------------------------------------	--	---	---



VRIJWILLIGERS MET BIJZONDERE TAKEN

Social Media Communicatie Johan Klevant-Groen	Fondsenverwerker Vacature	Voedselveiligheid Vacature	Kwaliteitszorg Simon Klinkenberg	ARBO Vacature	Winkelacties Diana Groohuis	Klantenzorg Alexandra Wilts Bokke Haanstra
ICT Paul Vennix			Chauffeurspoule Peter Poorter Peter Blokpoel Erik Jaspers	Voedselverdeling Ton Wiltenburg		
				Schoonmaak Vincent Hindle		

Versie: 12-2021